



## SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Dmitri Dmitrijev  
Lüganuse Vallavalitsus  
valitsus@lyganuse.ee  
Keskpuiestee 20  
Lüganuse vald, 43199, Kiviõli linn

22.02.2024

nr 5.1-3/6186-2

### Päring

Lugupeetud Dmitri Dmitrijev

Sotsiaalkindlustusamet teostab riiklikku järelevalvet VAHTRA HOOLDEMAJA MTÜ tegevuskohas AA HOOLDEKODU alates 02.02.2024. Hooldekodus on 17 teenusesaajat Lüganuse vallast. Kohaliku omavalitsuse poolt antav tagasiside teenuse osutamise kohta on meie jaoks väga tähtis. Palume Teil leida oma kiires töögraafikus aega ja vastata alljärgnevatele küsimustele hiljemalt 05.03.2024:

1. Kuidas toimib koostöö Hooldekoduga, kumb osapool suhtlust alustab? Mida ootate koostöolt?
2. Kuidas olete rahul Hooldekodus osutatava teenusega? Palun tooge näiteid.
3. Kes ja mille alusel valis selle Hooldekodu teenuse osutajaks?
4. Kuidas olete KOV-ina kaasatud teenuse osutamisse (k.a hooldusplaanide koostamine)? Kuidas toimub suhtlemine teenusesaajatega pärast teenusele suunamist (nt hooldusplaanide üle vaatamine)?
5. Kas ja kuidas on teenuseosutaja Teie antud sisendeid (nt abivajaduse hindamise tulemused) arvestatud? Palun tooge näiteid.
6. Kas Teie hinnangul on teenusesaajale koostatud hooldusplaan vajaduspõhine?
7. Kuidas olete rahul teenusesaaja vajaduspõhise teenuse planeerimisega ja osutamisega?
8. Milline on Teie hinnang Hooldekodu töötajate ettevalmistusele teenuse osutamiseks. Kas olete hoolduspersonalit tööga rahul? Kirjeldage palun juhtumit/juhtumeid, mis on tekitanud rahulolematust?
9. Mis praeguses koostöös vajaks muutmist? Kas olete muutmisvajadust Hooldekoduga arutanud?
10. Palun hinnake koostööd Hooldekoduga 10 palli skaalal. Skaalal 1 tähendab väga halba koostööd, 10 tähistab väga head koostööd. Tooge palun välja kuni kolm head ja/või parendamist vajavat näidet.
11. Kas ja millal on Hooldekodu Teid kaasanud rahulolu küsitlusse või küsinud muud sisendit koostöö/asutuse tegevuse kohta?

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)  
Tõnis Palgi  
järelevalve peaspetsialist

Tõnis Palgi  
53317757, tonis.palgi@sotsiaalkindlustusamet.ee